

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД
«ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ

КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОГО ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

ЗАТВЕРДЖУЮ

**Ректор ВНПЗ «Дніпровський
гуманітарний університет»**

_____ **Олег КИРИЧЕНКО**

"_____" _____ **2024 р.**

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КУРОРТНА СПРАВА

(назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь **бакалавр**

(назва ступеня вищої освіти – бакалавр або магістр)

Спеціальність **241 Готельно-ресторанна справа**

(шифр і назва)

Освітня програма **Готельно-ресторанна справа**

(назва, дата і № наказу про затвердження ОП)

наказ № 05.04.2024 р.

Статус навчальної дисципліни **обов'язкова**

(обов'язкова або вибіркова)

Мова навчання: **українська**

Дніпро - 2024

Курортна справа // Робоча програма навчальної дисципліни. Дніпро : ВНПЗ «Дніпровський гуманітарний університет», 2024. 36 с.

РОЗРОБНИК: Сазонець І.Л. професор кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу, доктор економічних наук, професор

Розглянуто на засіданні кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу
14.06.2024 р., протокол №10

Схвалено Вченою радою університету, рекомендовано для використання в
освітньому процесі протягом 5 років. 22.08. 2024 р., протокол №12.

Метою вивчення навчальної дисципліни «Курортна справа» є ознайомлення студентів із теоретичними основами функціонування курортного комплексу, державним регулюванням та нормативно-правовим забезпеченням курортної діяльності в Україні, організацією діяльності санаторно-курортних закладів та їх соціальним значенням, видами санаторно-курортних послуг та особливостями їх надання особам з обмеженими можливостями, управлінськими аспектами управління санаторно-курортними закладами та організацію курортної справи в умовах воєнного стану

Вивчення дисципліни забезпечує формування компетентностей за ОП «Готельно-ресторанна справа»:

ЗК3. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.

ЗК4. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.

ЗК9. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу.

ЗК10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.

ЗК14. Здатність здійснювати комунікаційну діяльність, логічно вірно, аргументовано доводити власну думку та відстоювати власну позицію.

СК1. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності.

СК4. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

СК6. Здатність проектувати технологічний процес виробництва продукції і послуг та сервісний процес реалізації основних і додаткових послуг у підприємствах (закладах) готельно-ресторанного та рекреаційного господарства.

СК7. Здатність розробляти нові послуги (продукцію) з використанням інноваційних технологій виробництва та обслуговування споживачів.

СК8 Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання готельних та ресторанних послуг для різних сегментів споживачів.

СК10. Здатність працювати з технічною, економічною, технологічною та іншою документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом готельного та ресторанного бізнесу.

СК12. Здатність ініціювати концепцію розвитку бізнесу, формулювати бізнес-ідею розвитку суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

СК12.

Програмні результати навчання (ПРН) дозволяють:

РН 1. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

РН 2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук.

РН 4. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства.

РН 5. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

РН 6. Аналізувати, інтерпретувати і моделювати на основі існуючих наукових концепцій сервісні, виробничі та організаційні процеси готельного та ресторанного бізнесу.

РН 7. Організовувати процес обслуговування споживачів готельних та ресторанних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.

РН10. Розробляти нові послуги (продукцію), використовуючи сучасні технології виробництва та обслуговування споживачів.

РН 11. Застосовувати сучасні інформаційні технології для організації роботи закладів готельного та ресторанного господарства.

РН 15. Розуміти економічні процеси та здійснювати планування, управління і контроль діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.

РН 16. Виконувати самостійно завдання, розв'язувати задачі і проблеми, застосовувати їх в різних професійних ситуаціях та відповідати за результати своєї діяльності.

РН 17. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.

РН 18. Презентувати власні проекти і розробки, аргументувати свої пропозиції щодо розвитку бізнесу.

РН 24. Використовувати різноманітні інформаційні джерела для повного та всебічного аналізу управлінських, економічних та технологічних процесів готельно-ресторанної справи.

РН 26. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати професійної діяльності відповідно до чинних законодавчих, нормативно-правових актів щодо забезпечення діяльності закладів гостинності, відпочинку й оздоровлення.

Передумови для вивчення навчальної дисципліни «Курортна справа». Для опанування дисципліни необхідні базові знання та навички отримані в процесі вивчення наступних дисциплін: «Вступ до гостинності», «Вища математика», «Економічна теорія», «Фінанси, грошовий обіг та кредит», «Організація готельного господарства», «Організація курортного господарства».

Результати вивчення навчальної дисципліни «Курортна справа»

За результатами вивчення навчальної дисципліни у здобувачами мають знати:

законодавчі акти, що регулюють здійснення курортної діяльності в Україні;

основні типи природних лікувальних чинників, їх вплив на здоров'я людини при використанні у курортних установах;

принципи розміщення і функціонування курортів і санаторно-курортних закладів а також закономірності формування курортно-рекреаційних районів на території України;

інноваційні методи та технології, що використовуються для покращення стану здоров'я на курортах світу та в Україні;

засади створення інклюзивного середовища на курортах України;

основні тенденції розвитку курортів України в умовах воєнного стану.

*Згідно з вимогами освітньої програми Здобувачі повинні **вміти:***

– формулювати основні поняття та положення курсу;

– знаходити, використовувати і аналізувати статистичну та картографічну інформацію по основних темах курсу;

– використовувати галузеві законодавчі акти у навчальній, науковій та практичній діяльності;

– аналізувати основні природні лікувальні чинники з позицій можливості їх використання для покращення стану здоров'я при різних захворюваннях;

– характеризувати основні типи курортів на території України, визначати їх лікувальний профіль та спеціалізацію;

– визначати основні умови створення інклюзивного, безбар'єрного середовища на курортах;

–проаналізувати та надати пропозиції щодо організації функціонування курортів в умовах воєнного стану

Обсяг навчальної дисципліни: Додатки 1.1, 1.2. *(оновлюється щорічно)*.

Програма навчальної дисципліни

ТЕМА 1. ОСНОВИ КУРОРТНОЇ СПРАВИ

Формування сучасної культури здоров'я та історія розвитку курортів. Розвиток сучасних курортів на основі курортної морфології. Інтегрований підхід до вивчення морфологічних проблем розвитку курортів. Етапи створення та розвитку курортів. Концепція курорту та творче бачення. Техніко-економічне обґрунтування курорту. Закупівля та підготовка до будівництва. Будівництво готелю та курорту. Маркетинг готелів і курортів. Готельні та курортні операції. Класифікація курортів. Курорти та лікувально-оздоровчі установи. Загально-курортні установи та споруди. Визначення курорту. Етапи створення курортних зон та курортів.

ТЕМА 2. МЕДИЧНИЙ ТУРИЗМ ЯК ОСНОВА КУРОРТНОЇ СПРАВИ

Діяльність курортів та розвиток медичного туризму в глобальній системі туристичного бізнесу. Основні перешкоди розвитку лікувально-оздоровчого туризму в Україні. Особливості туризму як соціального інституту. Інституційні передумови державного регулювання курортної справи. Причини, з яких медичні туристи вирушають до подорожей по всьому світу. Фактори зростання популярності лікувально-оздоровчого туризму в Україні. Завдання держави в сфері розвитку медичного туризму. Курортні заклади в системі медичного туризму. Значення та переваги медичного туризму. Форми надання послуг медичного туризму. Географічний аспект розвитку медичного туризму. Географічна структура медичного туризму. Основні напрямки послуг медичного туризму в різних країнах світу.

ТЕМА 3. УПРАВЛІННЯ ДІЯЛЬНІСТЮ САНАТОРНО-КУРОРТНИХ ПІДПРИЄМСТВ

Різниця між готелем та курортом. Характеристики курортів. Види готелів. Види курортів (Курорти «все включено», курорти відпочинку та оздоровлення, курорти екологічного туризму, сімейні курорти, розкішні курорти та курорти лише для дорослих, пляжні курорти). Відмінності між готелем та курортом (послуги та зручності, діяльність, розваги, їжа та напої, типи мандрівників, розташування) Передумови формування системи менеджменту санаторно-курортних підприємств. Господарюючи суб'єкти, що надають послуги лікування та оздоровлення. Місце санаторно-курортних підприємств у системі лікувально-оздоровчого та медичного туризму. Цілі загального комплексного моніторингу стану здоров'я організму. Сфера

діяльності менеджера санаторно-курортних підприємств. Управлінські чинники розвитку санаторно-курортних підприємств. Шляхи вдосконалення системи менеджменту санаторно-курортних підприємств. Окремі функціональні напрями діяльності топ-менеджменту санаторно-курортного підприємства. Управлінська команда санаторно-курортного підприємства. Переваги оптимального складу управлінської команди санаторно-курортного підприємства. Умови розвитку санаторно-курортних підприємств. Напрями вдосконалення системи менеджменту санаторно-курортних підприємств у 2024 році. Тенденції розвитку системи управління санаторно-курортними підприємствами. Формування стратегічних рекомендацій для готелів. Запровадження штучного інтелекту в управління курортами.

ТЕМА 4. СОЦІАЛЬНИЙ ХАРАКТЕР КУРОРТНОЇ СПРАВИ ТА ІНКЛЮЗИЯ В РОЗВИТКУ КУРОРТІВ

Соціальний характер сучасного туризму та його інклюзивна функція. Зв'язок соціального туризму та курортної справи. Функції сучасного соціального туризму. Моделі інвалідності. Соціальна модель інвалідності. Особливості організації відпочинку для туристів з обмеженими можливостями. Розвиток інклюзії в курортній справі та формування соціально-реабілітаційного туризму. Реалізація реабілітаційних програм в інклюзивному туризмі. Формування реабілітаційно-соціального туризму на основі розвитку санаторно-курортних підприємств.

ТЕМА 5. КУРОРТНИЙ ПОТЕНЦІАЛ РЕГІОНІВ УКРАЇНИ

Рекреаційний потенціал розвитку курортів в Україні. Ресурси лікувально-оздоровчого туризму України за регіонами. Види лікувально-оздоровчого туризму за регіонами України. Критерії вибору оздоровчих і лікувальних турів. Показники кількості санаторно-курортних закладів у регіонах України. Показники кількості ліжко-місць у спеціалізованих засобах розміщення за регіонами України. Діяльність санаторно-курортних підприємств України в умовах воєнного стану. Фактори ефективності діяльності санаторно-курортних підприємств в контексті розвитку лікувально-оздоровчого туризму.

ТЕМА 6. УПРАВЛІННЯ ПРОФІЛАКТИКОЮ ТА РЕАБІЛІТАЦІЄЮ НА КУРОРТАХ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

Основні завдання Командування Медичних сил Збройних Сил України. Функції з профілактики та реабілітації хворих військовослужбовців.

Структура забезпечення медичної допомоги ЗСУ. Центри медичної реабілітації та санаторного лікування в складі Медичних сил ЗСУ. Закон України «Про Збройні Сили України». Закон України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей». Закон України «Про оборону України», Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», Закон України «Про Національну гвардію України», Кодекс цивільного захисту України. Женевська Конвенція «Конвенція про захист цивільного населення під час війни». Регулювання сегменту профілактики та реабілітації під час воєнного стану.

Форма підсумкового контролю успішності навчання

Підсумковий контроль – це перевірка рівня засвоєння знань, навичок, вмінь та інших компетентностей за певний період навчання.

З навчальної дисципліни «організація діяльності санаторно-курортних закладів» передбачено:

- для денної форми навчання – залік, іспит (5, 6 сем), курсова робота (6 сем.).

Політика курсу, критерії та засоби оцінювання успішності навчання

Політика курсу: обов'язкове відвідування лекційних, семінарських та практичних занять; гідна поведінка в аудиторії; обов'язкове відвідування консультацій

За кредитно-модульною системою викладення навчальної дисципліни «Організація діяльності санаторно-курортних закладів» застосовуються такі основні види контролю знань:

1. поточний контроль – систематично на різних навчальних заняттях впродовж семестру у формах:
2. усне опитування;
3. письмові контрольні експрес-роботи;
4. тестовий контроль;
5. підсумковий контроль – у кінці семестру після вивчення навчальної дисципліни у формі заліку, екзамену.

За рішенням викладача або кафедри *нараховуються заохочувальні бали* за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання творчих завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи: здобувачі, які пропустили семінарські заняття або лекції, мають можливість відпрацювати заборгованості під час консультацій, що проводяться викладачем, відповідно до графіку консультацій. Для отримання певної кількості балів здобувач має можливість усно відповісти на питання теми, за якою він має заборгованість або виконати індивідуальну роботу, що складається з завдань, визначених викладачем в кожному окремому випадку (в залежності від обсягу заборгованості).

Обов'язковою умовою при нарахуванні загальної кількості балів здобувачу є необхідність дотримання принципів політики доброчесності. Дотримання *академічної доброчесності* передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, поточного та підсумкового контролю результатів навчання; посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право і суміжні права; надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності, використанні методики досліджень і джерела інформації.

Якщо має місце виявлення випадків академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації, списування, обману з боку здобувачів встановлюється академічна відповідальність. До здобувачів застосовуються види відповідальності, передбачені частинами 6 та 7 статті 42 Закону України «Про освіту».

Підсумковий контроль зі змістового модулю 1 проводиться після вивчення теми № 8 у вигляді контрольної роботи (теми 1-8).

Схема формування оцінки.

Шкала оцінювання: національна та ECTS [8]

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
83-89	B	добре	
75-82	C		
68-74	D		
60-67	E	задовільно	не зараховано з можливістю повторного складання
35-59	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	

1-34	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни
------	----------	--	---

Розподіл балів за різними формами контролю для навчальної дисциплін [8]

ДЛЯ ДЕННОЇ ФОРМИ НАВЧАННЯ		
Поточний контроль (ПК)		Підсумковий контроль ЗЛК (З)/ ЕКЗАМЕН (Е)
Аудиторна робота	Самостійна та індивідуальна робота	
≤ 40	≤ 20	
≤ 60		≤ 40
Підсумкова оцінка у випадку заліку (П) = ПК + З ≤ 100		
Підсумкова оцінка у випадку складання екзамену (П) = ПК + Е ≤ 100		

Форми та організація оцінювання (3 семестр):

Денна форма

Поточне оцінювання

Форма оцінювання	Максимальна кількість балів
Експрес-контроль знань на семінарських та практичних заняттях (відповідь з урахуванням самостійно опрацьованого теоретичного матеріалу, за кожну відповідь – 0,5 бали)	5
Опитування, виступи на семінарських та практичних заняттях (відповідь на питання -1 бал; доповіді, виступи, аналітичні звіти; розрахунково-графічні роботи; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; студентські презентації та виступи 2-4 бали; розв'язання задач, за кожну задачу – 2-4 бали; розв'язання ситуаційних завдань, за кожне завдання – 2-4 бали)	25
Самостійна (індивідуальна) робота: розв'язання та перевірка завдань для самостійної роботи, за кожне – 2-4 бали)	20
Тестування за темами (20 тестових завдань по 0,5 бали, (1-8 теми))	10
Максимальна кількість балів за поточне оцінювання	60

Підсумковий контроль (для денної та заочної форми навчання)

Форма оцінювання (залік)	Строки проведення оцінювання (тижні викладання)	Максимальна кількість балів
Тестові завдання (1 бал за кожну правильну відповідь)	За графіком навчального процесу	40

Критерії оцінювання знань здобувачів (для денної форми навчання)

Поточний контроль	
Бали	Критерій
0,5 бали	за кожен правильну відповідь експрес-опитування на семінарських та практичних заняттях
1 бал	відповідь на питання, участь у навчальній дискусії
2-4 бали	за правильне розв'язання задач, рішення практичних задач доповіді, виступи, аналітичні звіти; розрахунково-графічні роботи; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; студентські презентації та виступи
1 бал	участь у розв'язанні ситуаційних завдань
0,5 бали	за кожен правильну відповідь за розв'язання тестових завдань
2-3 бали	за правильне розв'язання завдань при виконанні самостійної роботи
1-2 бали	участь у діловій грі
3-4 бали	доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни
Самостійна (індивідуальна) – 2-4 бали	Інд.-самостійне завдання оцінюється за такими критеріями: <input type="checkbox"/> самостійність виконання; <input type="checkbox"/> логічність та послідовність викладення матеріалу; <input type="checkbox"/> повнота розкриття теми (проблемної ситуації або практичного завдання); <input type="checkbox"/> обґрунтованість висновків; <input type="checkbox"/> використання статистичної інформації та довідкової літератури; <input type="checkbox"/> відповідність вимогам щодо виконання графічного завдання; <input type="checkbox"/> можлива наявність конкретних пропозицій; <input type="checkbox"/> якість оформлення.
Підсумковий контроль (3 семестр-залік)	
40 балів	Тестові завдання (1 бал за кожен правильну відповідь)

Форми та організація оцінювання(5 семестр):

Денна форма

Поточне оцінювання

Форма оцінювання	Максимальна кількість балів
Експрес-контроль знань на семінарських та практичних заняттях (відповідь з урахуванням самостійно опрацьованого теоретичного матеріалу, за кожен відповідь – 0,5 бали)	5
Опитування, виступи на семінарських та практичних заняттях (відповідь на питання -1 бал; доповіді, виступи, аналітичні звіти; розрахунково-графічні роботи; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; студентські презентації та виступи 2-4 бали; розв'язання задач, за кожен задачу – 2-4 бали; розв'язання ситуаційних завдань, за кожне завдання – 2-4 бали)	25
Самостійна (індивідуальна) робота: розв'язання та перевірка завдань для самостійної роботи, за кожне – 2-4 бали)	20
Тестування за темами (20 тестових завдань по 0,5 бала, (9-20 теми)	10
Максимальна кількість балів за поточне оцінювання	60

Підсумковий контроль (для денної та заочної форми навчання):

Форма оцінювання	Максимальна кількість балів
Екзамен (2 теоретичні питання – по 10 балів, тестові завдання – 10 балів за 10 тестових завдань, практичне завдання – 10 балів)	40

Критерії оцінювання знань здобувачів (для денної та заочної форми навчання):

<i>Поточний контроль</i>	
Бали	Критерій
0,5 бали	за кожну правильну відповідь експрес-опитування на семінарських та практичних заняттях
1 бал	відповідь на питання, участь у навчальній дискусії
2-4 бали	за правильне розв'язання задач, рішення практичних задач доповіді, виступи, аналітичні звіти; розрахунково-графічні роботи; презентації результатів виконаних завдань та досліджень; студентські презентації та виступи
1 бал	участь у розв'язання ситуаційних завдань
0,5 бали	за кожну правильну відповідь за розв'язання тестових завдань
2-3 бали	за правильне розв'язання завдань при виконанні самостійної роботи
1-2 бали	участь у діловій грі
3-4 бали	доповідь з презентацією за тематикою самостійного вивчення дисципліни

Підсумковий контроль):

<i>Підсумковий контроль (4 семестр-екзамен)</i>	
Бали	Критерій
№1. Теоретичне питання 1	
9-10	Повне розкриття теоретичного питання з викладенням оригінальних висновків, отриманих на основі програмного, додаткового матеріалу, законодавчих актів і нормативних документів та обґрунтованого викладу питання, що супроводжується доречними прикладами.
7-8	Питання висвітлено повно, логічно, обґрунтовано, студент виявив уміння аналізувати факти, події, але у відповідях допущені неточності.
5-6	Студент у цілому відповів на поставлене запитання, але не спромігся аргументувати свою відповідь, помилився у використанні понятійного апарату, допускає незначні помилки.
1-4	Студент дає неповні відповіді, допускає помилки.
0	Нульову оцінку одержує студент, якщо він дає неправильну відповідь на запитання, показує незадовільне знання понятійного апарату чи взагалі нічого не відповів
№2. Теоретичне питання 2	
9-10	Повне розкриття теоретичного питання з викладенням оригінальних висновків, отриманих на основі програмного, додаткового матеріалу, законодавчих актів і нормативних документів та обґрунтованого викладу

	питання, що супроводжується доречними прикладами.
7-8	Питання висвітлено повно, логічно, обґрунтовано, студент виявив уміння аналізувати факти, події, але у відповідях допущені неточності. незначні помилки.
5-6	Студент у цілому відповів на поставлене запитання, але не спромігся аргументувати свою відповідь, помилився у використанні понятійного апарату, допускає незначні помилки.
1-4	Студент дає неповні відповіді, допускає помилки.
0	Нульову оцінку одержує студент, якщо він дає неправильну відповідь на запитання, показує незадовільне знання понятійного апарату чи взагалі нічого не відповів
№3. Тестові завдання	
0-10	Тестові завдання (10 тестових завдань, за кожну правильну відповідь-1 бал)
№4 Практичне завдання	
9-10	Студент правильно розв'язав практичне завдання (задачу), визначив методику розв'язання та зміст застосовуваного понятійного апарату і формул, аргументував висновки.
7 – 8	Студент показав знання методики розв'язання практичного завдання (задачі) та змісту застосовуваного понятійного апарату і формул. Проте допущені окремі незначні помилки у розв'язанні.
5 – 6	Студент показав знання методики розв'язання практичного завдання (задачі) та змісту застосовуваного понятійного апарату і формул. Проте допущені помилки у розв'язанні не дають можливості зробити правильні висновки.
1 – 4	Студент частково розв'язав практичне завдання (задачу), але не спромігся аргументувати свою відповідь, помилився у використанні понятійного апарату та методики розв'язання задачі.
0	Студент неправильно розв'язав практичне завдання (задачу), показав незадовільне знання понятійного апарату, або взагалі нічого не відповів.

Інструменти, обладнання та програмне забезпечення, використання яких передбачає навчальна дисципліна:

при вивченні дисципліни застосовується мультимедійне обладнання; графічні засоби; технічні засоби: звуко- і відеозаписи тощо.

Програмне забезпечення: Платформа Moodle, Zoom, PowerPoint, Microsoft Excel, Microsoft Word.

Інформаційне та методичне забезпечення навчальної дисципліни (рекомендовані джерела інформації)

Додаток 2 (оновлюється щорічно та/або в разі необхідності)

Додаток 1.1.
до Робочої програми з навчальної дисципліни

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор

ВНПЗ «Дніпровський

гуманітарний університет

Тетяна Алферова

« _____ » _____ 2024 р.

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КУРОРТНА СПРАВА

(назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь бакалавр Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа
(назва ступеня вищої освіти) (шифр і назва)

Форма навчання денна Обсяг 3 кредитів ЄКТС, (90 годин)

Курс 4 Групи ГР-

№ теми згідно з РПНД	Назва теми (згідно з РПНД)	Загальний обсяг годин	Аудиторна робота				Самостійна (індивідуальна) робота	
			Всього	Лекції	Семінари	Практ. заняття		
1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Тема 1. Основи курортної справи	15	8	2	6	-	7	
2	Тема 2 Медичний туризм як основа курортної справи	15	8	2	6	-	7	
3	Тема 3. Управління діяльністю санаторно-курортних підприємств	15	8	4	-	4	7	
4	Тема 4. Соціальний характер курортної справи та інклюзія в розвитку курортів	15	8	2	4	2	7	
5	Тема 5. Курортний потенціал регіонів України	15	6	2	-	4	9	
6	Тема 6. Управління профілактикою та реабілітацією на курортах в умовах воєнного стану	15	10	4	-	6	5	
	Разом	90	48	16	16	16	42	
	Форма підсумкового контролю		іспит					

Розглянуто на засіданні кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу 14.06.2024 р., протокол №10

Завідувач кафедри



(підпис)

Т.В. Тесленко

Додаток 1.2.
до Робочої програми з навчальної дисципліни

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор

ВНПЗ «Дніпровський

гуманітарний університет

Тетяна Алферова

« _____ » _____ 2024 р.

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КУРОРТНА СПРАВА

(назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь бакалавр Спеціальність 241 Готельно-ресторанна справа
(назва ступеня вищої освіти) (шифр і назва)

Форма навчання заочна Обсяг 3 кредитів ЄКТС, (90 годин)
Курс 4 Групи _____

№ теми згідно з РПНД	Назва теми (згідно з РПНД)	Загальний обсяг годин	Аудиторна робота				Самостійна (індивідуальна) робота
			Всього	Лекції	Семінари	Практ. заняття	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема 1. Основи курортної справи	15	2	2	-	-	13
2	Тема 2 Медичний туризм як основа курортної справи	15	2	2	-	-	13
3	Тема 3. Управління діяльністю санаторно-курортних підприємств	15	2	2	-	-	13
4	Тема 4. Соціальний характер курортної справи та інклюзія в розвитку курортів	15	4	2	-	2	11
5	Тема 5. Курортний потенціал регіонів України	15	2	2	-	-	13
6	Тема 6. Управління профілактикою та реабілітацією на курортах в умовах воєнного стану	15	2	-	2	-	13
	Разом	90	14	10	2	2	76
	Форма підсумкового контролю	іспит					

Розглянуто на засіданні кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу 14.06.2024 р., протокол №10

Завідувач кафедри



(підпис)

Т.В. Тесленко

**ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА МЕТОДИЧНЕ
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ
ДИСЦИПЛІНИ**

КУРОРТНА СПРАВА

(назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь: **бакалавр** Спеціальність: **241 Готельно-ресторанна справа**

(назва ступеня вищої освіти)

(шифр і назва)

на 2024/2025 навчальний рік

Основні нормативні акти:

1. Про туризм: Закон України від 15.09.1995 р. № 324/95-ВР.
URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-вр#Text> (дата звернення: 30.05.2024 р.).
2. Про курорти. Закон України. № 2026-III від 05.10.2000 р. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2026-14>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).
3. Про затвердження Правил користування готелями й аналогічними засобами розміщення та надання готельних послуг: наказ Державної туристичної адміністрації України від 16.03.2004 N 19. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0413-04#Text> (дата звернення: 30.05.2024 р.).
6. Державне агентство розвитку туризму (ДАРТ). URL: <https://www.tourism.gov.ua> (дата звернення: 30.05.2024 р.).
7. ДСТУ 4268:2003. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги. URL: https://dnaop.com/html/29636/doc-ДСТУ_4268_2003 (дата звернення: 30.05.2024 р.).
8. ДСТУ 4527:2006. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Терміни та визначення. URL: https://dnaop.com/html/59525/doc-ДСТУ_4527_2006 (дата звернення: 30.05.2024 р.).
9. ДСТУ 4269:2003. Послуги туристичні. Класифікація готелів : URL: https://dnaop.com/html/29982/doc-ДСТУ_4269_2003 (дата звернення: 30.05.2024 р.).
10. ДСТУ ISO 9000:2015. Системи управління якістю. Основні положення та словник. URL: <https://khoda.gov.ua/image/catalog/files/%209000.pdf> (дата звернення: 30.05.2024 р.).
11. Про затвердження Порядку акредитації закладу охорони здоров'я [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету міністрів України № 765 від 15.07.97

: URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/765-97-%D0%BF>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

12. Про затвердження Загального положення «Про санаторно-курортний заклад» [Електронний ресурс] : Постанова КМУ від 11.07.2001 № 805 (поточна редакція від 11.10.2002) URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/805-2001-%D0%BF>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

13. Про затвердження переліку водних об'єктів, що відносяться до категорії лікувальних [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України № 1499 від 11 грудня 1996 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1499-96-%D0%BF>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

14. Про затвердження переліку корисних копалин загальнодержавного та місцевого значення [Електронний ресурс]. : Постанова Кабінету Міністрів України № 827 від 12 грудня 1994 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/827-94-%D0%BF>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

15. Перелік населених пунктів, віднесених до курортних [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України № 1391 від 15 грудня 1997 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1391-97-%D0%BF>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

16. Про затвердження Порядку забезпечення санаторно-курортними путівками деяких категорій громадян [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України № 187 від 22.02.2006р. URL : <https://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/187-2006-%D0%BF/para02#o2>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

17. Про затвердження Порядку забезпечення санаторно-курортними путівками дітей-інвалідів [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України № 1345 від 03.12.2009 р. URL : <https://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1345-2009-%D0%BF/para01#o1>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

18. Про затвердження Порядку забезпечення санаторно-курортними путівками до санаторно-курортних закладів військовослужбовців, ветеранів війни, ветеранів військової служби, органів внутрішніх справ та деяких інших категорій осіб і членів їх сімей [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України № 446 від 27.04.2011 р. URL: <https://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/446-2011-%D0%BF/para01#o1>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

19. Про затвердження Порядку виплати грошової компенсації вартості санаторно-курортного лікування деяким категоріям громадян [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України №785 від 17.06.2004 р. URL : <https://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/785-2004-%D0%BF>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

20. Про затвердження Порядку забезпечення санаторно-курортними путівками деяких категорій громадян структурними підрозділами з питань соціального захисту населення районних, районних у м. Києві та Севастополі держадміністрацій, виконавчими органами міських рад [Електронний ресурс] :

Постанова Кабінету міністрів України № 187 від 22 лютого 2006 р. URL : <https://законодавство.com/kabineta-ministriv-postanovi/postanova-vid-lyutogo-2006-187-pro141095.html>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

21. Про затвердження Положення про організацію оздоровлення громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету міністрів України № 800 від 16 травня 2000 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/800-2000-%D0%BF/ed20000516>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

22. Про затвердження Положення про порядок створення і функціонування технопарків та інноваційних структур інших типів [Електронний ресурс] : Постанова Кабінету Міністрів України № 549 від 22.05.1996 р. URL : <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/549-96-п>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

23. Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року [Електронний ресурс]. : Розпорядженням Кабінету Міністрів України № 168-р від 16 березня 2017 р. URL : <https://www.kmu.gov.ua/ua/npras/249826501>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

24. Про затвердження Положення про управління туризму та курортів [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 27.01.2016 р. № 116 URL : http://search.ligazakon.ua/l_doc2.nsf/link1/ME160077.html. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

25. Про затвердження Положення про департамент туризму і курортів [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства економічного розвитку і торгівлі України від 22.07.2016 № 1202 URL : <http://www.me.gov.ua/Documents/List?lang=uk-UA&id=f986105f-102a-47f7-b5f0-fefebb9c20a3&tag=PolozhenniaProUpravlinnia>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

26. Про внесення змін до наказу МОЗ України «Про вдосконалення державної акредитації закладів охорони здоров'я» [Електронний ресурс] : Наказ МОЗ України № 142 від 14 березня 2011 р. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0031-14>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

27. Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики [Електронний ресурс] : Наказ Міністерства охорони здоров'я № 49 від 02.02.2011 р. URL <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0171-11>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

Підручники:

1. Розметова О.Г., Мостенська Т.Л., Влодарчик Т.В. Організація готельного господарства : підручник. Кам'янець-Подільський : Абетка, 2014. 432 с.

Навчальні посібники, інші дидактичні та методичні матеріали:

1. Сазонець І.Л., Вівсяник О.М., Баб'як О.В., Бурачик А.І. Курортна

справа : навч. посіб. Рівне, Волин. береги, 2024. 300 с.

2. Заваріка Г. М. Курортна справа [текст] : навч. посіб. К. : «Центр учбової літератури», 2015. 264 с.

3. Левицька І. В., Корж Н. В., Онищук Н. В. Готельна справа: навчальний посібник. Київ: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, Вінниця, ПП «ТД «Едельвейс і К». 2015. 580 с.

4. Полчанінова І. Л. Рекреаційні комплекси світу : навч. посібник / І. Л. Полчанінова, М. М. Покоłodна ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2018. – 108 с.

5. Влащенко Н. М. Управління курортами : навч. посібник; Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. 226 с.

6. Охорона здоров'я та рекреація: понятійно-термінологічний словник / за ред. О.М. Вівсяника. Рівне : Волин. береги, 2023. 168 с.

7. Сазонець О.М., Сазонець І.Л. Міжнародний бізнес і логістика: понятійно-термінологічний словник. Київ : Центр учбової літератури, 2021. 288 с.

8. Сазонець О.М., Сазонець І.Л. Управління міжнародним бізнесом : навч. посібник; Рівне : НУВГП, 2019. 338 с.

Монографії та інші наукові видання:

1. Управління розвитком туризму та гостинності на основі співпраці з міжнародними організаціями: колективна монографія / [авт. кол.: В.В. Джинджоян, О.В. Ходак, Т.В. Тесленко, В.М. Торяник та ін.] / за ред. І.Л. Сазонця. - Дніпро : ВВПЗ "ДГУ", 2023. - 213 с.

2. Ефективне управління розвитком індустрії туризму та гостинності у конкурентному середовищі : колект. монограф. ; за заг. ред. В. В. Джинджояна. Дніпро : Дніпров. гум. ун-т, 2022. 245 с.

3. Давиденко І.В., Михайлюк О.Л. Концептуальні підходи до організації та діяльності туристичних кластерів : монографія. К.: ФОП Гуляєва В.М., 2020. 497 с.

4. Сазонець І.Л., Зима І.Я. Соціальні інститути в трансформації державної системи управління охороною здоров'я : монографія. Рівне. Волин. береги, 2018. 168 с.

5. Співак М. В. Державна політика здоров'язбереження: світовий досвід і Україна: монографія. Київ: Видавництво «Логос», 2016. 536 с.

6. Скорина, Т. М., Коротун С. І., Коротун, О. П. Конарівська, О. Б. Міжнародна конкурентоспроможність готельних підприємств на ринку України. UNSPECIFIED. Вид. О. Зень, Рівне. 2019. 170 с.

7. Зима І.Я., Обуховська Л.І. Механізми забезпечення діяльності комунальних підприємств – закладів охорони здоров'я в умовах децентралізації : монографія, Рівне : Волинські береги, 2020, 168 с.

8. Інституційна трансформація державного управління охороною здоров'я: Україна та іноземний досвід [Текст]: Колективна монографія [Сазонець І.Л., Саричев В.І. та ін.] : За наук. ред. д. е. н., проф. Сазонця І.Л. Рівне : Волин.

обереги, 2019. 396 с.

9. Сазонець І. Л. Концептуальні основи державного регулювання розвитку рекреаційної діяльності санаторно-курортних підприємств. *Інвестиції: практика та досвід*. 2017. № 6. С. 5–8.

10. Сазонець І.Л., Філоненко А.С. Організаційні засади функціонування готельної індустрії України та вплив на неї пандемії COVID-19. *Інвестиції: практика та досвід*. 2023, № 4. с. 48 – 52.

11. Сазонець І.Л., Потьомкіна В.А. Державно-інституційне регулювання розвитку курортної справи в Україні. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2023, № 2 URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/dy/article/view/1116> (дата звернення: 23.05.2024 р.).

Інші джерела:

1. Субота М. В. Економічне регулювання і соціальне спрямування розвитку курортної діяльності : дис. ... канд. екон. наук : 08.00.03. Кам'янець-Подільський, 2015. 216 с.

Інтернет-ресурси:

1. Офіційний сайт Державного з розвитку туризму. URL: <https://www.tourism.gov.ua> (дата звернення: 30.05.2024 р.).

2. Офіційний сайт Державної служби статистики України. URL: <https://www.ukrstat.gov.ua> (дата звернення: 30.05.2024 р.).

3. Офіційний сайт Національної бібліотеки ім. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua> (дата звернення: 30.05.2024 р.).

4. Наукова електронна бібліотека періодичних видань НАН України. URL: <http://dspace.nbuv.gov.ua/> (дата звернення: 30.05.2022 р.).

5. Hotel Stars Union, HOTREC, UNWTO URL: <http://hotelstars.crimea.ws/documents/standarts-of-categorization/standartyunwtohotelstars-union>. (дата звернення: 30.05.2024 р.).

6. Менеджмент. Бізнес. URL: <https://www.management.com.ua> (дата звернення: 30.05.2022 р.).

7. ПВНЗ Дніпровський гуманітарний університет. Положення про організацію освітнього процесу. URL: https://dgu.edu.ua/files/images/documents/nmv/poloj_opp_2023%2B.pdf (дата звернення: 30.05.2024 р.).

Розглянуто на засіданні кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу 14.06.2024 р., протокол №10

Завідувач кафедри



Т.В. Тесленко

(підпис)

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД
«ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»**

НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ

**КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОГО ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО
БІЗНЕСУ**

**ПЛАНІ СЕМІНАРСЬКИХ (ПРАКТИЧНИХ)
ЗАНЯТЬ З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

КУРОРТНА СПРАВА

(назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь

бакалавр

(назва ступеня вищої освіти – бакалавр або магістр)

Спеціальність

241 Готельно-ресторанна справа

(шифр і назва)

Освітня програма

Готельно-ресторанна справа

(назва, дата і № наказу про затвердження ОП)

наказ № 34 - 02 від 25.04.2024 р.

Форма навчання

денна

(денна/заочна)

у 2024/2025 навчальному році

Плани семінарських
(практичних) занять
обговорені та схвалені на
засіданні кафедри
протокол від 14.06.2024 р. № 10



**Завідувач кафедри
Тетяна ТЕСЛЕНКО**

(підпис)

Дніпро – 2024

Курортна справа // Плани семінарських (практичних) занять для денної. – Дніпро: ВВПЗ «Дніпровський гуманітарний університет», 2024 р. 17 с.

РОЗРОБНИК:

Сазонець І.Л., професор кафедри туристичного та готельно-ресторанного бізнесу, доктор економічних наук, професор

ТЕМА 1. Основи курортної справи

Семінарське заняття №1–(6 год.)

План

1. Формування сучасної культури здоров'я та історія розвитку курортів.
2. Розвиток сучасних курортів на основі курортної морфології.
3. Інтегрований підхід до вивчення морфологічних проблем розвитку курортів.
4. Етапи створення та розвитку курортів. (Концепція курорту та творче бачення. Техніко-економічне обґрунтування курорту. Закупівля та підготовка до будівництва. Будівництво готелю та курорту. Маркетинг готелів і курортів. Готельні та курортні операції).
5. Класифікація курортів.
6. Курорти та лікувально-оздоровчі установи.
7. Загально-курортні установи та споруди.
8. Визначення курорту. Етапи формування курортної зони та курортів.
9. Робота над тестовими завданнями до теми 1.

Основні поняття, терміни та категорії, що підлягають засвоєнню:

Поняття сучасної культури здоров'я. Історія розвитку курортів. Морфологія курортів. Класифікація курортів. Визначення курорту.

Завдання для самостійної роботи до Теми 1:

1. Охарактеризувати формування сучасної культури здоров'я та історію розвитку курортів .
2. Обґрунтувати необхідність розвитку сучасних курортів на основі курортної морфології.
3. Охарактеризувати інтегрований підхід до вивчення морфологічних проблем розвитку курортів.
4. Визначити етапи створення та розвитку курортів.
5. Надати класифікацію курортів.
6. Охарактеризувати особливості діяльності курортів та лікувально-оздоровчих установ.
7. Визначити цільове призначення загальнокурортних установ та споруд.
8. Надати визначення курорту та етапи створення курортної хзони та курортів в цій зоні.

Індивідуальні завдання до теми 1:

Підготовка рефератів за темами:

1. Здоров'я як соціально-економічна категорія.
2. Курортна справа як складова індустрії здоров'я.
3. Запровадження підходів курортної морфології.
4. Класифікація курортів.
5. Системна трансформація функціонування курортів України.

6. Відомі курортні зони світу.

ТЕМА 2. Медичний туризм як основа курортної справи

Семінарське заняття №2—(6 год.)

План

1. Діяльність курортів та розвиток медичного туризму в глобальній системі туристичного бізнесу.
2. Основні перешкоди розвитку лікувально-оздоровчого туризму в Україні.
3. Особливості туризму як соціального інституту.
4. Інституційні передумови державного регулювання курортної справи.
5. Причини, з яких медичні туристи вирушають до подорожей по всьому світу.
6. Фактори зростання популярності лікувально-оздоровчого туризму в Україні.
7. Завдання держави в сфері розвитку медичного туризму.
8. Курортні заклади в системі медичного туризму.
9. Значення та переваги медичного туризму.
10. Форми надання послуг медичного туризму.
11. Географічний аспект розвитку медичного туризму. Географічна структура медичного туризму.
12. Основні напрямки послуг медичного туризму в різних країнах світу.
13. Робота над тестовими завданнями до теми 2.

Основні поняття, терміни та категорії, що підлягають засвоєнню:

Медичний туризм. Лікувально-оздоровчий туризм. Лікувально-оздоровчий туризм. Соціальний туризм. Соціальний інститут. Курортна справа. Послуги медичного туризму. Центри медичного туризму. Географія медичного туризму.

Завдання для самостійної роботи до Теми 2:

1. Розкрийте сутність та зміст діяльності курортів та розвитку медичного туризму в глобальній системі туристичного бізнесу.
2. Визначте основні перешкоди розвитку лікувально-оздоровчого туризму в Україні.
3. Охарактеризуйте особливості туризму як соціального інституту.
4. Охарактеризуйте інституційні передумови державного регулювання курортної справи.
5. Надайте причини, з яких медичні туристи вирушають до подорожей по всьому світу.
6. Визначте фактори зростання популярності лікувально-оздоровчого туризму в Україні.

7. Сформулюйте та розкрийте завдання держави в сфері розвитку медичного туризму.
8. Розкрийте значення курортних закладів в системі медичного туризму.
9. Обґрунтуйте значення та переваги медичного туризму.
10. Проаналізуйте форми надання послуг медичного туризму.
11. Розкрийте географічний аспект розвитку медичного туризму. Географічна структура медичного туризму.
12. Проаналізуйте основні напрямки послуг медичного туризму в різних країнах світу.

Індивідуальні завдання до теми 2:

Підготовка рефератів за темами:

1. Розвиток медичного туризму в глобальній системі туристичного бізнесу.
2. Перешкоди розвитку лікувально-оздоровчого туризму в Україні.
3. Туризм як соціальний інститут.
4. Інституційні передумови державного регулювання курортної справи.
5. Потенціал зростання лікувально-оздоровчого туризму в Україні.
7. Завдання держави в сфері розвитку медичного туризму.
8. Курортні заклади в системі медичного туризму.
9. Значення та переваги медичного туризму.
10. Послуги медичного туризму.
11. Географічний аспект розвитку медичного туризму.
12. Послуги медичного туризму в різних країнах світу.

ТЕМА 3. Управління діяльністю санаторно-курортних підприємств

Практичне заняття № 1–(4 год.)

План

1. Різниця між готелем та курортом. Характеристики курортів. Види готелів. Види курортів (Курорти «все включено», курорти відпочинку та оздоровлення, курорти екологічного туризму, сімейні курорти, розкішні курорти та курорти лише для дорослих, пляжні курорти).
2. Відмінності між готелем та курортом (послуги та зручності, діяльність, розваги, їжа та напої, типи мандрівників, розташування)
3. Передумови формування системи менеджменту санаторно-курортних підприємств. Господарюючи суб'єкти, що надають послуги лікування та оздоровлення.

4. Місце санаторно-курортних підприємств у системі лікувально-оздоровчого та медичного туризму. Цілі загального комплексного моніторингу стану здоров'я організму.

5. Сфера діяльності менеджера санаторно-курортних підприємств. Управлінські чинники розвитку санаторно-курортних підприємств.

6. Шляхи вдосконалення системи менеджменту санаторно-курортних підприємств.

7. Окремі функціональні напрями діяльності топ-менеджменту санаторно-курортного підприємства.

8. Управлінська команда санаторно-курортного підприємства. Переваги оптимального складу управлінської команди санаторно-курортного підприємства.

9. Умови розвитку санаторно-курортних підприємств. Напрями вдосконалення системи менеджменту санаторно-курортних підприємств у 2024 році.

10. Тенденції розвитку системи управління санаторно-курортними підприємствами. Формування стратегічних рекомендацій для готелів. Запровадження штучного інтелекту в управління курортами.

11 Робота над тестовими завданнями до теми 3.

Основні поняття, терміни та категорії, що підлягають засвоєнню:

Готель та курорт. Менеджмент курортів. Топ-менеджмент курортного підприємства. Управлінська команда. Вдосконалення менеджменту. Система управління курортом. Штучний інтелект на курортах.

Завдання для самостійної роботи до Теми 3:

1. Порівняйте функції готелів та курортів.
2. Порівняйте основні характеристики готелів та курортів.
3. Охарактеризуйте підходи до визначення курортів в різних країнах
4. Визначте передумови формування системи менеджменту санаторно-курортних підприємств.
5. Розкрийте сферу діяльності менеджера санаторно-курортних підприємств.
6. Визначте управлінські чинники розвитку санаторно-курортних підприємств.
7. Назвіть шляхи вдосконалення системи менеджменту санаторно-курортних підприємств (на прикладі);
8. Надайте умови створення управлінської команди санаторно-курортного підприємства.
9. Визначте напрями вдосконалення системи менеджменту санаторно-курортних підприємств у 2024 році з урахуванням воєнного стану.
10. Сформулюйте стратегічні рекомендації для готелів на основі запровадження штучного інтелекту.

Індивідуальні завдання до теми 3:

Підготовка рефератів та практичних завдань за темами:

1. Відмінності між готелем та курортом.
2. Формування системи менеджменту санаторно-курортних підприємств.
3. Господарюючи суб'єкти, що надають послуги лікування та оздоровлення.
4. Презентуйте управлінську структуру санаторно-курортного підприємства.
5. Сфера діяльності менеджера санаторно-курортних підприємств.
6. Управлінські чинники розвитку санаторно-курортних підприємств.
7. Вдосконалення системи менеджменту санаторно-курортних підприємств.
8. Функціональні напрями діяльності топ-менеджменту санаторно-курортного підприємства.
9. Управлінська команда санаторно-курортного підприємства.
10. Розвиток санаторно-курортних підприємств в умовах воєнного стану.
11. Формування стратегічних рекомендацій для готелів.
12. Запровадження штучного інтелекту в управління курортами.

ТЕМА 4. Соціальний характер курортної справи та інклюзія в розвитку курортів

Семінарське заняття №2–(4 год.)

План

1. Соціальний характер сучасного туризму та його інклюзивна функція.
2. Зв'язок соціального туризму та курортної справи.
3. Функції сучасного соціального туризму.
4. Моделі інвалідності.
5. Соціальна модель інвалідності.
6. Терміни, що застосовуються в сфері інклюзії.
7. Особливості організації відпочинку для туристів з обмеженими можливостями.
8. Робота над тестовими завданнями до теми 4.

Основні поняття, терміни та категорії, що підлягають засвоєнню:

Інклюзивна функція туризму, соціальність курортної справи. Інвалідність. Моделі інвалідності. Соціальна модель інвалідності. Обмежені можливості. Безбар'єрність

Завдання для самостійної роботи до Теми 4:

1. Обґрунтуйте соціальність туризму для всіх.
2. Визначте зв'язок соціального туризму та курортної справи.
3. Розкрийте функції сучасного соціального туризму.
4. Охарактеризуйте моделі інвалідності.
5. Більш повно опишіть соціальну модель інвалідності.
6. Розкрийте особливості організації відпочинку для туристів з обмеженими можливостями.
7. Розкрийте поняття «інклюзія» та надійте її характеристику в курортній справі.

Індивідуальні завдання до Теми 4:

Підготовка рефератів за темами:

1. Особливості соціальних санаторно-курортних послуг для людей з обмеженими можливостями.
2. Санаторно-курортна послуга та її якість для люоей з обмеженими можливостями.
3. Функції сучасного соціального туризму.
4. Моделі інвалідності.
5. Соціальна модель інвалідності.
6. Організація відпочинку для туристів з обмеженими можливостями.

Практичне заняття №2–(2 год.)

План

1. Розвиток інклюзії в курортній справі та формування соціально-реабілітаційного туризму.
2. Реалізація реабілітаційних програм в інклюзивному туризмі.
3. Формування реабілітаційно-соціального туризму на основі розвитку санаторно-курортних підприємств.
4. Відмінність термінів «інклюзивність» та «безбар'єрність».
5. Стандарти безбар'єрності в курортній справі.
6. Практична реалізація принципів інклюзії в курортній справі. Універсальний дизайн.
7. Робота над тестовими завданнями до теми 4.

Основні поняття, терміни та категорії, що підлягають засвоєнню:

Обмежені можливості. Безбар'єрність, Вимоги безбар'єрності універсальний дизайн. Стандарти безбар'єрності. Державне управління розвитком інклюзії та безбар'єрності

Завдання для самостійної роботи до Теми 4:

1. Порядок направлення пацієнтів на санаторно-курортне лікування.
2. Характеристика програм відновного санаторно-курортного лікування.
3. Створення умов для лікування осіб з обмеженими можливостями.
4. Інклюзивність в діяльності санаторно-курортних закладів.
5. Організація побуту та лікування осіб з обмеженими можливостями.
6. Реабілітаційні програми санаторію (на прикладі).
7. Положення державних стандартів, що забезпечують безбар'єрність.
8. Термінологічний диктант з основ безбар'єрності

Індивідуальні завдання до Теми 4:

Підготовка рефератів за темами:

1. Розвиток інклюзії в курортній справі.
2. Реалізація реабілітаційних програм в інклюзивному туризмі.
3. Формування реабілітаційно-соціального туризму.
4. Сутність термінів «інклюзивність» та «безбар'єрність».
5. Стандарти безбар'єрності в курортній справі.
6. Реалізація принципів інклюзії в курортній справі.
7. Універсальний дизайн.

ТЕМА 5. Курортний потенціал регіонів України

Практичне заняття №3(5)–(4 год.)

План

1. Рекреаційний потенціал розвитку курортів в Україні.
2. Ресурси лікувально-оздоровчого туризму України за регіонами.
3. Види лікувально-оздоровчого туризму за регіонами України.
4. Критерії вибору оздоровчих і лікувальних турів.
5. Показники кількості санаторно-курортних закладів у регіонах України. Показники кількості ліжок-місць у спеціалізованих засобах розміщення за регіонами України.
6. Діяльність санаторно-курортних підприємств України в умовах воєнного стану.
7. Фактори ефективності діяльності санаторно-курортних підприємств в контексті розвитку лікувально-оздоровчого туризму.
8. Робота над тестовими завданнями до теми 5.

Основні поняття, терміни та категорії, що підлягають засвоєнню:

Курортний потенціал, рекреаційний потенціал, ресурси лікувально-оздоровчого туризму, показники діяльності санаторно-курортних закладів, ефективність діяльності санаторно-курортних підприємств

Завдання для самостійної роботи до Теми 5:

1. Охарактеризуйте рекреаційний потенціал курортів в Україні.
2. Систематизуйте ресурси лікувально-оздоровчого туризму України за регіонами.
3. Визначте види лікувально-оздоровчого туризму за регіонами України.
4. Назвіть критерії вибору оздоровчих і лікувальних турів.
5. Проаналізуйте показники кількості санаторно-курортних закладів у регіонах України.
6. Проаналізуйте показники кількості ліжко-місць у спеціалізованих засобах розміщення за регіонами України.
7. Проаналізуйте діяльність санаторно-курортних підприємств України в умовах воєнного стану.
7. Наведіть фактори ефективності діяльності санаторно-курортних підприємств в контексті розвитку лікувально-оздоровчого туризму.

Індивідуальні завдання до теми 5:

Підготовка рефератів за темами:

1. Рекреаційний потенціал розвитку курортів в Україні.
2. Ресурси лікувально-оздоровчого туризму України за регіонами.
3. Види лікувально-оздоровчого туризму за регіонами України.
4. Критерії вибору оздоровчих і лікувальних турів.
5. Показники діяльності курортів в Україні.
6. Діяльність санаторно-курортних підприємств України в умовах воєнного стану.
7. Діяльність санаторно-курортних підприємств в контексті розвитку лікувально-оздоровчого туризму.

ТЕМА 6. Управління профілактикою та реабілітацією на курортах в умовах воєнного стану

Практичне заняття №3–(6 год.)

План

1. Основні завдання Командування Медичних сил Збройних Сил України.
2. Функції з профілактики та реабілітації хворих військовослужбовців.
3. Структура забезпечення медичної допомоги ЗСУ.
4. Центри медичної реабілітації та санаторного лікування в складі Медичних сил ЗСУ.
5. Закон України «Про Збройні Сили України».
6. Закон України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей».
7. Закон України «Про оборону України».
8. Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

9. Закон України «Про Національну гвардію України».
10. Кодекс цивільного захисту України.
11. Женевська Конвенція «Конвенція про захист цивільного населення під час війни».
12. Регулювання сегменту профілактики та реабілітації під час воєнного стану.
13. Робота над тестовими завданнями до теми 6.

Основні поняття, терміни та категорії, що підлягають засвоєнню:

Командування Медичних Збройних Сил України. Профілактика та реабілітація. Медична допомога ЗСУ. Законодавче забезпечення надання медичних послуг пільговим категоріям населення. Захист цивільного населення. Профілактика та реабілітація під час воєнного стану.

Завдання для самостійної роботи до Теми 6:

1. Сформулюйте основні завдання Командування Медичних сил Збройних Сил України.
2. Визначте функції з профілактики та реабілітації хворих військовослужбовців.
3. Проаналізуйте забезпечення медичної допомоги в ЗСУ.
4. Охарактеризуйте Центри медичної реабілітації та санаторного лікування в складі Медичних сил ЗСУ.
5. Визначте медичні послуги відповідно до Закону України «Про Збройні Сили України».
6. Визначте медичні послуги відповідно до Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей».
7. Визначте медичні послуги відповідно до Закону України «Про оборону України».
8. Визначте медичні послуги відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».
9. Визначте медичні послуги відповідно до Закону України «Про Національну гвардію України».
10. Визначте медичні послуги відповідно до Кодексу цивільного захисту України.
11. Визначте медичні послуги відповідно до Женевської Конвенції «Конвенція про захист цивільного населення під час війни».
12. Охарактеризуйте регулювання сегменту профілактики та реабілітації під час воєнного стану.

Індивідуальні завдання до Теми 6

Написати рефератів на теми

1. Завдання Командування Медичних сил Збройних Сил України.
2. Функції з профілактики та реабілітації поранених та хворих військовослужбовців.

3. Структура забезпечення медичної допомоги ЗСУ.
4. Організація медичної реабілітації та санаторного лікування в ЗСУ.
5. Медичні послуги відповідно до Закону України «Про Збройні Сили України».
6. Медичні послуги відповідно до Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей».
7. Медичні послуги відповідно до Закону України «Про оборону України».
8. Медичні послуги відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».
9. Медичні послуги відповідно до Закону України «Про Національну гвардію України».
10. Медичні послуги відповідно до Кодексу цивільного захисту України.
11. Медичні послуги відповідно до Женевської Конвенції «Конвенція про захист цивільного населення під час війни».
12. Профілактика та реабілітація під час воєнного стану.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Рекомендована література до Теми 1:

Основні нормативні акти [1 - 27]

Підручники [1]

Навчальні посібники, інші дидактичні та методичні матеріали [1-8]

Монографії та інші наукові видання [1, 2, 3, 9, 11]

Інтернет-ресурси [1 – 5, 7]

Рекомендована література до Теми 2:

Основні нормативні акти [1 - 27]

Підручники [1]

Навчальні посібники, інші дидактичні та методичні матеріали [1-8]

Монографії та інші наукові видання [1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9, 10, 11]

Інтернет-ресурси [1 – 5, 7]

Рекомендована література до Теми 3:

Основні нормативні акти [1 - 27]

Підручники [1]

Навчальні посібники, інші дидактичні та методичні матеріали [1-8]

Монографії та інші наукові видання [1, 2, 3, 9, 11]

Інтернет-ресурси [1 – 7]

Рекомендована література до Теми 4:

Основні нормативні акти [1 - 27]

Підручники [1]

Навчальні посібники, інші дидактичні та методичні матеріали [1-8]

Монографії та інші наукові видання [1, 2, 3, 9, 11]

Інтернет-ресурси [1 – 5, 7]

Рекомендована література до Теми 5:

Основні нормативні акти [1 - 27]

Підручники [1]

Навчальні посібники, інші дидактичні та методичні матеріали [1-8]

Монографії та інші наукові видання [1, 2, 3, 9, 11]

Інтернет-ресурси [1 – 5, 7]

Рекомендована література до Теми 6:

Основні нормативні акти [1 - 27]

Підручники [1]

Навчальні посібники, інші дидактичні та методичні матеріали [1-8]

Монографії та інші наукові видання [1, 2, 3, 9, 11]

Інтернет-ресурси [1 – 5, 7]

Перелік питань до підсумкового контролю:

1. Надайте приклади відношення до здоров'я та оздоровчих процедур в найдавніших цивілізаціях;
2. Надайте приклади відношення до здоров'я та оздоровчих процедур у XIV – XIX століття;
3. Надайте приклади відношення до здоров'я та оздоровчих процедур у XX сторіччі;
4. Охарактеризуйте технологічні переваги сучасного медичного туризму та курортного лікування;
5. Надайте класифікацію курортів;
6. Розкрийте еволюцію розвитку курортів в Україні;
7. Розкрийте сутність курортної морфології;
8. Визначте вплив курортної морфології на планування міст та місцевостей;
9. Охарактеризуйте використання аерофотографії в плануванні курортів;
10. Визначте особливості планування курортів в Азії;
11. Надайте переваги створення електронних карт місцевості;
12. Назвіть причини активного розвитку морських курортів;
13. Охарактеризуйте моделі курортної морфології;
14. Перелічіть основні споруди, що характерні для всіх типів курортів;
15. Визначте фактори туристичного районування світу;
16. Наведіть етапи створення курортів.
17. Охарактеризуйте маркетинговий план курорту.
18. Надайте визначення лікувально-оздоровчого туризму;
19. Охарактеризуйте основні проблеми розвитку лікувально-оздоровчого туризму в Україні;
20. Охарактеризуйте інституційні передумови державного регулювання курортної справи в Україні;
21. Перелічіть причини міжнародного медичного туризму;
22. Надайте перспективи розвитку медичного туризму в Україні;
23. Перелічіть організаційно-правові основи розвитку медичного туризму в Україні;
24. Визначте значення та переваги медичного туризму;
25. Розкрийте сутність форм надання медичного туризму;
26. Проаналізуйте особливості клінічного туризму;
27. Проаналізуйте особливості курортного туризму;
28. Проаналізуйте особливості велнесс-туризму;
29. Опишіть географічну структуру медичного туризму;
30. Охарактеризуйте спеціалізацію різних країн світу на видах курортного та клінічного лікування;
31. Охарактеризуйте основні кластери медичного туризму.
32. Перелічіть господарюючі суб'єкти, що надають послуги

лікування та оздоровлення;

33. Визначте місце санаторно-курортних підприємств у системі лікувально-оздоровчого туризму;

34. Назвіть заходи залучення туристів у санаторно-курортні заклади;

35. Охарактеризуйте співвідношення медичної, оздоровчої, рекреаційної, розважальної діяльності санаторно-курортних підприємств;

36. Визначте чинники розвитку санаторно-курортних підприємств;

37. Перелічіть функціональні напрямки діяльності топ-менеджменту санаторно-курортних підприємств;

38. Проаналізуйте основні компоненти операційного процесу управління санаторно-курортним підприємством;

39. Обґрунтуйте доцільність запровадження календаря попиту в санаторно-курортному підприємстві;

40. Визначте функції топ-менеджменту санаторно-курортного підприємства;

41. Обґрунтуйте важливість фінансових ресурсів для діяльності санаторно-курортного підприємства;

42. Обґрунтуйте важливість кадрових ресурсів для діяльності санаторно-курортного підприємства;

43. Визначте етапи трансформації санаторно-курортного підприємства;

44. Охарактеризуйте сучасні тенденції діяльності санаторно-курортних підприємств;

45. Сформулюйте рекомендації стратегічного розвитку санаторно-курортних підприємств;

46. Визначте напрями вдосконалення роботи з рекреантами в санаторно-курортних підприємствах;

47. Обґрунтуйте доцільність впровадження штучного інтелекту в діяльність санаторно-курортного підприємства;

48. Обґрунтуйте відмінність між готелями та курортними готелями.

49. Дайте визначення та розкрийте особливості курортних готелів.

50. Надайте визначення соціального туризму;

51. Розкрийте функції сучасного соціального туризму;

52. Надайте визначення поняття «інвалідність»;

53. Опишіть профіль клієнтів з обмеженими можливостями для туристичної компанії;

54. Охарактеризуйте моделі інвалідності;

55. Обґрунтуйте ознаки недостатності інфраструктури інклюзивного простору санаторно-курортних підприємств;

56. Надайте визначення поняття «здоров'я»;

57. Обґрунтуйте створення інклюзивного простору санаторно-курортних підприємств;

58. Перелічіть фактори, що можуть стати перешкодами для людей з обмеженими можливостями в процесі отримання послуг санаторно-курортних підприємств;

59. Охарактеризуйте терміни «туризм для інвалідів», «безбар'єрний туризм», «реабілітаційний туризм»;
60. Розкрийте основні положення Резолюції ЮНВТО «Туризм, доступний для всіх», «Accessible tourism for all»;
61. Розкрийте роль санаторно-курортних підприємств у формуванні соціально-реабілітаційного туризму;
62. Охарактеризуйте систему реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю складають.
63. Надайте географічну характеристику рекреаційного потенціалу регіонів України;
64. Презентуйте ресурси лікувально-оздоровчого туризму України за регіонами;
65. Надайте визначення поняття «курортні фактори»;
66. Охарактеризуйте види лікувально-оздоровчого туризму за регіонами України;
67. Надайте критерії вибору оздоровчих та лікувальних турів;
68. Надайте аналіз кількості санаторно-курортних закладів за регіонами;
69. Визначте заходи щодо вдосконалення діяльності санаторно-курортних закладів;
70. Надійте характеристику трансформації діяльності санаторно-курортних закладів в регіонах України;
71. Визначте особливості лікування та реабілітації військовозобов'язаних в госпіталі;
72. Перелічите соціально-економічні напрями розвитку санаторно-курортних підприємств;
73. Систематизуйте управлінсько-економічні фактори підвищення ефективності функціонування санаторно-курортних закладів;
74. Надайте визначення рекреаційного потенціалу;
75. Надайте визначення рекреаційної зони.
76. Визначте основні завдання Командування Медичних сил Збройних Сил України;
77. Охарактеризуйте функції з профілактики та реабілітації хворих військовослужбовців Медичних Сил ЗСУ;
78. Надайте та розкрийте структуру забезпечення медичної допомоги ЗСУ.
79. Проаналізуйте напрями діяльності Центрів медичної реабілітації та санаторного лікування в складі Медичних сил ЗСУ.
80. Визначте основні положення щодо реабілітації Закону України «Про Збройні Сили України».
81. Визначте основні положення щодо реабілітації Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей».
82. Визначте основні положення щодо реабілітації Закону України «Про оборону України».
83. Визначте основні положення щодо реабілітації Закону України

«Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

84. Визначте основні положення щодо реабілітації Закону України «Про Національну гвардію України».

85. Визначте основні положення щодо реабілітації Кодексу цивільного захисту України.

86. Визначте основні положення щодо реабілітації Женевської Конвенції «Конвенція про захист цивільного населення під час війни».

87. Систематизуйте регулювання сегменту профілактики та реабілітації під час воєнного стану.