

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД
«ДНІПРОВСЬКИЙ ГУМАНІТАРНИЙ УНІВЕРСИТЕТ»
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ**

**КАФЕДРА ТУРИСТИЧНОГО ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО
БІЗНЕСУ**

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри туристичного та
готельно-ресторанного бізнесу
Тетяна ТЕСЛЕНКО
22.07.2024



СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

КРУЇЗНИЙ ТУРИЗМ

(назва навчальної дисципліни)

Освітній ступінь

бакалавр

(назва ступеня вищої освіти – бакалавр або магістр)

Спеціальність

242 «Туризм»

(шифр і назва)

Освітня програма

Туризм

(назва, дата і № наказу про затвердження ОП)

наказ №51-02 від 10.06.2021

Статус навчальної дисципліни

вибіркова

(обов'язкова або вибіркова)

Мова навчання:

українська

Дніпро – 2024

Науково-педагогічний працівник:

САЗОНЕЦЬ ІГОР ЛЕОНІДОВИЧ, доктор економічних наук, професор

Досвід роботи 25 років

Автор понад 220 публікацій

Лектор з навчальних дисциплін:

менеджмент організацій, туристичні ресурси,

корпоративне управління в туризмі

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ДИСЦИПЛІНУ

Метою вивчення навчальної дисципліни «Круїзний туризм» є розуміння студентами місця і ролі круїзного туризму в сфері туризму, а також формування у майбутніх фахівців системи знань про принципи, засоби, форми, види та механізм організації послуг круїзного туризму, а також знань щодо особливостей розвитку такого спеціалізованого туризму в світі та Україні.

Передумови для вивчення навчальної дисципліни («Економічна теорія», «Менеджмент готельного і ресторанного бізнесу», «Маркетинг готельного і ресторанного бізнесу». «Маркетинг»).

Форми проведення занять: лекції, семінарські заняття

Форма підсумкового контролю:

З навчальної дисципліни «Круїзний туризм» передбачено:

- для денної форми навчання – залік;
- для заочної форми навчання – залік_.

Результати вивчення навчальної дисципліни «Круїзний туризм»:

- знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ;
- застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;
- професійно виконувати завдання в незвичайних і екстремальних ситуаціях;
- знати та використовувати у професійній діяльності тенденції розвитку світового туристичного ринку.

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми здобувачі вищої освіти повинні **НАБУТИ КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ЩОДО:**

- 1) здатності до критичного мислення, аналізу та синтезу;
- 2) прагнення до збереження навколишнього середовища;
- 3) здатність працювати в міжнародному контексті;
- 4) навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;
- 5) здатність працювати в команді та автономно;
- 6) знання та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності;
- 7) здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;
- 8) здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій;
- 9) розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів;
- 10) розуміння процесів організації туризму;
- 11) здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах;
- 12) здатність працювати в міжнародному середовищі;
- 13) здатність обґрунтовувати управлінські рішення та спроможність забезпечувати їх правомірність.

СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Форма навчання денна Обсяг 3 кредитів ЄКТС, (90 годин)
 Курс 3 Групи Т - 2

№ теми згідно з РПНД	Назва теми (згідно з РПНД)	Загальний обсяг годин	Аудиторна робота				Самостійна (індивідуальна) робота
			Всього	Лекції	Семінари	Практика	
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Тема 1. Зародження концепції круїзних подорожей та історичний розвиток туризму.	14	4	2		2	10
2	Тема 2. Сутність та особливості круїзного туризму в структурі водного туризму.	16	6	2	2	2	10
3	Тема 3. Нормативно-правова база регулювання круїзного туризму.	18	8	2	2	4	10
4	Тема 4. Характеристика ринку круїзних послуг.	28	8	2	2	4	20
5	Тема 5. Організація круїзного обслуговування.	16	6		2	4	10
6	Тема 6. Особливості розробки круїзних туристичних продуктів.	28	8	2	2	4	20
	Разом за семестр	120	40	10	10	20	80

Література та навчальні матеріали:

Основна:

1. Антоненко І. Я., Мельник І. Л. Перспективні напрямки розвитку ринку круїзного туризму. Ефективна економіка. 2019. № 2. С. 45–56. URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/2_2019/10.pdf (дата звернення: 25.05.2022).
2. Корнілова В.В. Сучасні тенденції розвитку круїзного ринку світу / Корнілова В.В., Корнілова Н.В. // Інвестиції: практика та досвід. 2018. № 5. С. 20–25.
3. Богославець О., Бойко Н. Круїзний туризм в умовах сучасних світових викликів. Наукові перспективи (Naukovі perspektivi). 2020. №. 5 (5). С. 296–303
4. Самойлов Ю. Круїзний туризм: перспективи для України / Ю. Самойлов // Український туризм. 2019. № 2. С. 14-21.
5. Cruise industry statistics and facts for 2022. URL: <https://www.cruisemummy.co.uk/cruise-industry-statistics-facts/> (дата звернення: 02.01.2023).

Додаткова:

1. Круїзна індустрія. Загальний аналіз та огляд. Wind Rose Network. URL: <http://www.windrosenetwork.com/The-Cruise-Industry-General-Analysis-and-Overview> (дата звернення: 25.05.2022).
2. Сазонець І.Л., Зима І.Я. Соціальні інститути в трансформації державної системи управління охороною здоров'я. Рівне. Волинські обереги, 2018. 168 с.
3. Богославець О., Бойко Н. Круїзний туризм в умовах сучасних світових викликів. Наукові перспективи (Naukovі perspektivi). 2020. №. 5 (5). С. 296–303
4. Сазонець І.Л. Головні завдання UNWTO та її вплив на подолання наслідків COVID-19 у сфері туризму. Управління розвитком туризму та гостинності на основі співпраці з міжнародними організаціями / за ред. І.Л. Сазонця. Дніпро, 2023 С. 10 – 21.
5. Богославець О., Бойко Н. Круїзний туризм в умовах сучасних світових викликів. Наукові перспективи (Naukovі perspektivi). 2020. №. 5 (5). С. 296–303

Політика курсу

Політика курсу міститься в обов'язковому відвідуванні лекційних, семінарських занять; гідної поведінки в аудиторії; обов'язковому відвідуванні консультацій;

– поточний контроль – включає: усні опитування, проведення семінарських занять, підготовку рефератів і письмових доповідей,

відпрацювання академічних заборгованостей тощо. Апеляція поточних оцінок можлива протягом відповідного модулю.

- модульний контроль – проводиться у формі письмових контрольних робіт.

- підсумковий контроль – проводиться з метою оцінки результатів навчання та здійснюється у формі іспиту в обсязі навчального матеріалу, визначеного навчальною програмою, і в терміни, встановлені навчальним планом.

- політика доброчесності – неприйнятним є повне співпадіння змісту робіт здобувачів або не самостійно виконані роботи. Всі однакові та не самостійні роботи не зараховуються.

Критерії оцінювання знань:

Оцінка в балах	Оцінка за національною шкалою (екзамен /залік)	Оцінка за шкалою ЄКТС	Умови нарахування балів
90–100	Відмінно	A	відмінно - Повно та ґрунтовно засвоїв всі теми навчальної програми вміє вільно та самостійно викласти зміст всіх питань програми навчальної дисципліни, розуміє її значення для своєї професійної підготовки, повністю виконав усі завдання кожної теми та поточного модульного контролю в цілому
83–89	Добре	B	дуже добре - Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв окремі питання робочої програми. Вміє самостійно викласти зміст основних питань програми навчальної дисципліни, виконав завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому.
75–82		C	добре - Недостатньо повно та ґрунтовно засвоїв деякі теми робочої програми, не вміє самостійно викласти зміст деяких питань програми навчальної дисципліни. Окремі завдання кожної теми та модульного поточного контролю в цілому виконав не повністю
68–74	Задовільно	D	задовільно – Засвоїв лише окремі теми робочої програми. Не вміє вільно самостійно викласти зміст основних питань навчальної дисципліни, окремі завдання кожної теми модульного контролю не виконав
60–67		E	достатньо - Засвоїв лише окремі питання навчальної програми. Не вміє достатньо самостійно викласти зміст більшості питань програми навчальної дисципліни. Виконав лише окремі завдання кожної теми та модульного контролю в цілому.
35–59	Незадовільно	FX	незадовільно – Не засвоїв більшості тем навчальної програми не вміє викласти зміст більшості основних питань навчальної дисципліни. Не виконав більшості завдань кожної теми та модульного контролю в цілому
1–34		F	незадовільно – Не засвоїв навчальної програми, не вміє викласти зміст кожної теми навчальної дисципліни, не виконав модульного контролю.

1. Перелік питань до підсумкового контролю:

1. Круїзна індустрія: історія розвитку і сучасний стан.
2. Концепція «стиль життя» круїзного відпочинку.
3. Переваги і мотивація круїзного відпочинку.
4. Сервіс на водному транспорті в пасажирських перевезеннях.
5. Соціальне значення транспортного обслуговування людей і загальні поняття про сервіс.
6. Задачі транспортного сервісу в пасажирських перевезеннях.
7. Поняття «потреба», «бажання», «попит» людей в перевезеннях.
8. Особливості організації круїзних перевезень на водному транспорті.
9. Правові основи перевезень пасажирів водними видами транспорту.
10. Класифікація морських круїзів.
11. Класи круїзних компаній і їх характеристика.
12. Система визначення категорій круїзних лайнерів (довідник Берліца).
Бальна оцінка і система «зірок».
13. Обслуговування туристів на морських круїзних суднах.
14. Обслуговування туристів на річкових круїзних суднах.
15. Сервіс при наданні послуг харчування в круїзному туризмі.
16. Сервіс при наданні послуг розважально-дозвіллевого характеру в сучасному круїзному туризмі.
17. Правила поведінки пасажирів на борту морського лайнера.
18. Обладнання кают для пасажирів з обмеженими можливостями
19. Умови комфортабельності на судах і в каютах. Класифікація і види кают на морських лайнерах.
20. Особливості екскурсійно-експедиційного сервісу.
21. Ексклюзивні різновиди круїзного туризму: «льодовий», «дослідницький», круїзний туризм «у високих широтах» та «у південних морях».
22. Основні регіони морських круїзів.
23. Система обслуговування туристів в морських круїзах.
24. Круїзний відпочинок: основні і додаткові послуги.
25. Інфраструктура сервісу в основних категоріях круїзного туризму.
26. Сучасний стан і розвиток ринку річкових круїзів.
27. Розвиток річкових круїзів в Україні.
28. Класифікація річкових перевезень і круїзів.
29. Основні регіони річкових круїзів.
30. Провідні оператори річкових круїзів в Україні та закордоном.
31. Наземне і бортове обслуговування пасажирів в річкових круїзах.
32. Круїзи на яхтах і поромах.
33. Основні види страхування в туризмі.
34. Страхування засобів водного транспорту. Правові основи страхування в Україні.

35. Правові основи регулювання перевезень пасажирів морським транспортом.
36. Система забезпечення безпеки на борту.
37. Становлення й розвиток вітчизняного круїзного туризму
38. Сервіс в українському круїзному туризмі радянського періоду.
39. Сучасний стан та тенденції круїзного ринку в Україні.
40. Річкові круїзи в Україні.
41. Шляхи вдосконалення та перспективи розвитку українського круїзного ринку.
42. Основні регіони морських круїзів: Середземномор'я та Європа.
43. Основні регіони морських круїзів: Америка, Азія й Трансатлантика.
44. Морські круїзи до Ісландії.
45. Круїзні маршрути до берегів Антарктиди та до Північного полюсу.
46. Особливості культурно-розважального сервісу на міжнародних молодіжних круїзах.
47. Концепція розваг на лайнерах круїзів класу «люкс», «преміум», «стандарт».
48. Поняття і види водних перевезень.
49. Характеристика провідних світових круїзних компаній і операторів морських круїзів.
50. Сервісний збір в круїзному бізнесі.